

Všeobecné obchodné podmienky

čl. I Všeobecné ustanovenia

1/ Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti spoločnosti **PreQualis, s.r.o.**, Galvaniho 13, 821 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 48 243 353, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č. 105425/B, tel.: +421 2 2102 57 90, e-mail: enquiries@double-couple.com (ďalej len „predávajúci“) a kupujúceho pri kúpe tovaru ponúkaného predávajúcim prostredníctvom elektronického obchodu na internetovej stránke predávajúceho: www.double-couple.com

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Prievozska 32, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava 27

Odbor výkonu dozoru

tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04

fax č. 02/58 27 21 70

<http://www.soi.sk>

<http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

- 2/ Tieto VOP platia na území Európskej únie na kúpu tovaru a služieb objednaných prostredníctvom elektronického obchodu Double & Couple a vstupujú do platnosti dňom ich zverejnenia.
- 3/ Kupujúcim v zmysle ustanovení týchto VOP je spotrebiteľ. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti. Spotrebiteľskou zmluvou je každá zmluva, ktorú uzavrie predávajúci so spotrebiteľom.
- 4/ Spotrebiteľ zaslaním objednávky potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP, ktorých neoddeliteľnú súčasť tvoria reklamačné podmienky, a že s nimi súhlasí.
- 5/ Všetky vzťahy medzi predávajúcim a spotrebiteľom, ktoré nie sú upravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, zákonom č.250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákonom č.102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

čl. II Kúpna zmluva

- 1/ Spotrebiteľ objednáva tovar a služby prostredníctvom vyplneného elektronického objednávkového formulára uvedeného na internetovej stránke predávajúceho. Pre úspešné zrealizovanie objednávky je potrebné vyplniť všetky požadované údaje uvedené v objednávke. t. j. dodaciu adresu, údaje potrebné pre identifikáciu spotrebiteľa, e-mailový a telefonický kontakt, názov objednávaného tovaru, jeho množstvo a miesto dodania. Spotrebiteľ uvedie v objednávke svoje osobné údaje nevyhnutné na jej vybavenie. Pred definitívnym odoslaním objednávky má spotrebiteľ možnosť objednávku a zadané údaje skontrolovať. Zmena vyplnených údajov je možná do stlačenia tlačidla „objednávka s povinnosťou platby“.
- 2/ Odkliknutím tlačidla „objednávka s povinnosťou platby“ spotrebiteľ potvrdzuje a zároveň zasiela objednávku. Odoslaním objednávky vyjadruje spotrebiteľ aj súhlas s týmito VOP predávajúceho. Následne na to je spotrebiteľ presmerovaný na platobnú bránu www.trustpay.sk. Pre dokončenie objednávky je potrebné zrealizovať platbu za objednaný tovar prostredníctvom uvedenej platobnej brány. Prijatá elektronická objednávka sa považuje za návrh kúpnej zmluvy.

- 3/ Po úspešnom zrealizovaní platby zašle predávajúci spotrebiteľovi potvrdzujúci e-mail, ktorý sa považuje za súhlas predávajúceho s kúpnu zmluvou.
- 4/ Ceny tovarov na internetovej stránke predávajúceho sú uvedené s príslušnou sadzbou DPH. Ceny tovarov sú stanovené bez dopravy a bez obalu. Cena dopravy a obalov závisí od miesta kam bude tovar dopravený a od množstva tovaru. Cena dopravy a obalov bude vypočítaná a uvedená v objednávke po zadaní miesta kam má byť tovar zaslaný a po zadaní množstva tovaru. Cena dopravy a cena obalov sa spotrebiteľovi zobrazí v objednávke ešte pred jej zaslaním predávajúcemu. Odoslaním objednávky s povinnosťou platby spotrebiteľ vyjadří súhlas s jej výškou – teda súhlas s kúpnu cenou zahrňujúcou dopravu aj obaly.
- 5/ Na tovar v akcii alebo vo výpredaji, sa nevzťahujú žiadne iné zľavy a ceny platia do vypredania zásob alebo do odvolania, pokiaľ pri tovare nie je uvedené inak. K cene tovaru je v objednávke pripočítaná aj cena ostatných poplatkov, najmä náklady na dopravu a balné, poprípade iné poplatky, ktoré je spotrebiteľ povinný uhradiť pre získanie tovaru.
- 6/ Spotrebiteľ zaslaním objednávky vyjadruje svoj súhlas s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzavretí kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, telefonické hovory) si hradí spotrebiteľ sám.

čl. III Spotrebiteľské zmluvy a poučenie o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy

- 1/ Pri predaji na diaľku prostredníctvom tohto elektronického obchodu, predávajúci súčasne s ponukou tovaru spotrebiteľovi oznamuje
 - obchodné meno a sídlo,
 - opis tovaru,
 - cenu tovaru,
 - dodacie podmienky a náklady na dodanie tovaru,
 - platobné podmienky,
 - poučenie o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy,
 a ďalšie skutočnosti určené v zákone č.102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 2/ Spotrebiteľ má na základe spotrebiteľskej kúpnej zmluvy uzatvorenej prostredníctvom tohto elektronického obchodu právo od nej odstúpiť **do 14 dní od prevzatia nepoškodeného tovaru** a to aj bez uvedenia dôvodu. Toto právo sa však neuplatní v prípade poškodenia tovaru spotrebiteľom. V takomto prípade nie je možné vyhovieť ani reklamácii.
- 3/ Odstúpenie od zmluvy podľa predchádzajúceho bodu 2 čl. III VOP oznámi spotrebiteľ predávajúcemu formou e-mailu, a to jednoznačne formulovaným vyhlásením. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty. Spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť predávajúcemu na adresu jeho sídla. Tovar zaslaný na dobierku predávajúci nepreberá. Spotrebiteľ je povinný zaslať tovar späť rovnakou formou dopravy akou mu bol tovar doručený, nakoľko sa jedná o krehký tovar. Je povinný zaslať tovar späť zabezpečený proti poškodeniu a rozbitiu. Pri odstúpení od zmluvy spotrebiteľom, je predávajúci povinný prevziať tovar späť a vrátiť spotrebiteľovi celkovú kúpnu cenu, ktorú zaplatil spotrebiteľ za tovar v lehote 14 dní odo dňa oznámenia spotrebiteľa o odstúpení od zmluvy. Predávajúci vráti spotrebiteľovi všetky platby (kúpnu cenu za tovar spolu s nákladmi na poštovné a balné) rovnakým spôsobom aký použil spotrebiteľ pri platbe za tovar. Predávajúci nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby skôr ako mu je vrátený tovar doručený alebo kým mu spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť. Spotrebiteľ je povinný vrátiť tovar späť predávajúcemu úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, vrátane originálneho obalu, v stave

a hodnote, v akom tovar prevzal. V prípade, že bude vrátený tovar nekompletný či poškodený, predávajúci nemusí tovar zobrať späť, prípadne môže po dohode oboch strán vrátenú cenu znížiť o tomu odpovedajúcu čiastku. Predávajúci nie je povinný prijať nevyčistený alebo inak znečistený tovar nezodpovedajúci hygienickým štandardom. Predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky skôr, ako mu spotrebiteľ tovar vráti.

- 4/ Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy podľa bodu 2 čl. III týchto VOP, je povinný znášať náklady spojené s vrátením (prepravou) tovaru späť do sídla predávajúceho, a to aj v prípade, ak tovar nemôže byť vrátený pre svoju povahu obvyklou poštovou cestou.
- 5/ Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmlúv vymenovaných v § 7 ods. 6 zákona č.102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 6/ Spotrebiteľ môže zrušiť objednávku na základe dohody s Predávajúcim, a to najneskôr do doby jej vyexpedovania. O zrušenie objednávky je spotrebiteľ povinný požiadať prostredníctvom emailu.

čl. IV Dodacie podmienky

- 1/ Dodávky tovaru objednaného na diaľku prostredníctvom tohto elektronického obchodu, budú podľa dostupnosti tovaru a prevádzkových možností predávajúceho expedované v termíne uvedenom v potvrdení objednávky po zaplatení kúpnej ceny za tovar. Predávajúci informuje spotrebiteľa o zaslaní tovaru prostredníctvom e-mailu.
- 2/ Tovar je dodávaný prostredníctvom kuriérskej služby na adresu miesta dodania uvedenú spotrebiteľom v elektronickej objednávke. Kuriérska služba bude telefonicky kontaktovať spotrebiteľa pred dodaním tovaru a dohodne s ním presný čas dodania tovaru. V prípade, že spotrebiteľ nebude prítomný v čase, ktorý si dohodol s kuriérskou službou na mieste dodania a nespĺnomocní inú osobu na prevzatie tovaru, spotrebiteľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla predávajúcemu alebo kuriérskej službe v dôsledku neúspešného dodania tovaru.
- 3/ Pri prevzatí tovaru je spotrebiteľ povinný skontrolovať, či obal, v ktorom je tovar zabalený ako aj tovar, nie je poškodený a podpísať dokument o prevzatí zásielky. V prípade, že je obal, v ktorom je tovar zabalený alebo samotný tovar poškodený, je nutné na mieste dodania zistiť vady spôsobené počas prepravy a spísať s kuriérskou službou protokol o vadách spôsobených počas prepravy. Spotrebiteľ je oprávnený neprevziať takto poškodenú zásielku.
- 4/ Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na spotrebiteľa okamihom prevzatia tovaru. Vlastnícke právo prechádza na spotrebiteľa dňom zaplatenia kúpnej ceny.
- 5/ Dodacia lehota je vždy uvedená v potvrdení objednávky alebo si ju zmluvné strany dohodnú a odsúhlasia odlišne prostredníctvom e-mailovej komunikácie. V prípade, že je z dôvodu na strane spotrebiteľa nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom ako bolo uvedené v objednávke, je spotrebiteľ povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, respektíve náklady spojené s iným spôsobom doručenia.
- 6/ Zásahy vyššej moci u predávajúceho alebo jeho dodávateľov primerane predlžujú dodaciu lehotu. To platí aj pri úradných zásahoch, pri problémoch s dodávkami energií a surovín, pri štrajkoch, výlukách a nepredvídateľných problémoch dodávateľa alebo predávajúceho, pokiaľ za ne nezodpovedá. Predávajúci o tomto spotrebiteľa bez odkladu informuje a zaväzuje sa s maximálnou súčinnosťou minimalizovať škody spotrebiteľa.
- 7/ Ak nie je písomne dohodnuté inak, predávajúci zvolí balenie a typ zásielky podľa svojho najlepšieho uváženia.

čl. V Platobné podmienky

1/ Predávajúci určuje nasledovné platobné podmienky:

- spotrebiteľ vykonáva platby za tovar vopred prostredníctvom platobnej brány www.trustpay.sk, na ktorú je presmerovaný po vyplnení objednávkového formulára a zaslaní objednávky s povinnosťou platby. Ak spotrebiteľ nesplní dohodnuté platobné podmienky, kúpna zmluva medzi predávajúcim a spotrebiteľom sa od počiatku ruší.

2/ Tovar je zaslaný spotrebiteľovi kuriérskou službou po uhradení a pripísaní celej kúpnej ceny za objednaný tovar na účet predávajúceho.

čl. VI Záručné a reklamačné podmienky

1/ Spotrebiteľ berie na vedomie, že tovar ktorý predávajúci predáva prostredníctvom tohto internetového obchodu je vyrobený z krehkého materiálu, z kryštálu.

2/ Poskytnutá záruka sa vzťahuje iba na výrobné vady tovaru.

3/ Záručná doba je 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru spotrebiteľom. Záručná doba sa predlžuje o dobu, po ktorú spotrebiteľ nemohol používať tovar z dôvodu uplatnenia záruky na tovar.

4/ Spotrebiteľ je povinný tovar po jeho prevzatí prezrieť tak, aby zistil prípadné poškodenia a zistené vady je povinný ihneď reklamovať. V prípade, že poškodenie obsahu zásielky spotrebiteľ zistí po jeho prevzatí, je nutné okamžite kontaktovať enquiries@double-couple.com. Dodatočné reklamácie neúplnosti alebo vonkajšieho poškodenia zásielky nezbavujú spotrebiteľa práva vec reklamovať, dávajú však predávajúcemu možnosť preukázať, že sa nejedná o rozpor s kúpnu zmluvou.

5/ Oprávnená záručná reklamácia je bezplatná. Pri neoprávnenej reklamácii je spotrebiteľ povinný uhradiť náklady vzniknuté riešením tejto reklamácie.

6/ Postup záručnej reklamácie:

a/ spotrebiteľ kontaktuje predávajúceho e-mailom, predávajúci potvrdí prijatie reklamácie,

b/ v prípade, že záručná reklamácia je oprávnená, po dohode medzi predávajúcim a spotrebiteľom bude vyriešená spôsobmi určenými príslušnými zákonmi.

7/ Pri reklamácii predávajúci postupuje podľa týchto všeobecných podmienok a podľa zákona č.250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákona č.108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov, a ďalšími súvisiacimi predpismi.

8/ Reklamácie zjavných chýb, chybných dodávok, alebo zreteľných odchýlok množstva musia byť predávajúcemu oznámené bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 3 dní po dodaní tovaru, a to pod hrozbou prechodu nebezpečnosti škody na veci na spotrebiteľa. Skryté chyby výrobkov musia byť vytknuté bezodkladne po ich zistení.

9/ Pri odôvodnenej reklamácii spočívajúcej v nepodstatnom porušení zmluvy prislúcha spotrebiteľovi nárok na bezplatné odstránenie chyby, pri vrátení tovaru právo na náhradnú dodávku tohto tovaru, ak sa tak dohodne spotrebiteľ s predávajúcim. Pri chýbajúcom množstve predávajúci dodá to, čo chýba. Ak sa nepodarí chybu odstrániť, môže spotrebiteľ požadovať zníženie kúpnej ceny, alebo môže odstúpiť od zmluvy. Pri odôvodnenej reklamácii spočívajúcej v podstatnom porušení zmluvy sa postupuje podľa ustanovení Občianskeho zákonníka a ostatných na konkrétnu reklamáciu sa vzťahujúcich právnych predpisov.

10/ Záruka sa nevzťahuje na poškodenie spôsobené nesprávnym alebo nešetrným zaobchádzaním, mechanickým a tepelným preťažovaním, bežným opotrebovaním tovaru a poškodením spôsobeným nepredvídateľnou udalosťou (živelná pohroma, požiar a pod.). Hádzanie, zárezy, násilné deformácie, nesprávne používanie tovaru skracujú jeho životnosť a zodpovedajú nešetrnému zaobchádzaniu. Pri uplatnení prípadnej reklamácie je spotrebiteľ povinný zaslať

predávajúcemu podrobné vyjadrenie, v ktorom uvedie dôvod reklamácie.

- 11/** Predávajúci prezrie poškodený výrobok a najneskôr do 30 dní od prijatia poškodeného výrobku zašle spotrebiteľovi svoje písomné vyjadrenie.
- 12/** Ako záručný list slúži nákupný doklad.
- 13/** Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru spotrebiteľom. Záručné podmienky na tovar sa riadia reklamačnými podmienkami predávajúceho, ktoré tvoria súčasť týchto VOP a platnými právnymi predpismi SR.
- 14/** Ak má tovar vadu, predávajúci vadný tovar prednostne vymení za nový nezávadný tovar. Spotrebiteľ má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť, ak nesúhlasí s výmenou tovaru za nový. Tieto reklamačné podmienky sa vzťahujú na tovar zakúpený od predávajúceho vo forme elektronického obchodu na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho. Spotrebiteľ má právo uplatniť si u predávajúceho zodpovednosť za vadu tovaru týkajúcu sa len tovaru, ktorý vykazuje vady, za ktoré zodpovedá výrobca, dodávateľ alebo predávajúci, vzťahuje sa naň záruka a bol zakúpený u predávajúceho.
- 15/** Reklamačné konanie týkajúce sa tovaru, ktorý sa dá doručiť predávajúcemu začína dňom, kedy sú splnené kumulatívne všetky nasledujúce podmienky:
- doručenie Oznámenia o uplatnení reklamácie predávajúcemu,
 - doručenie reklamovaného tovaru od spotrebiteľa predávajúcemu alebo určenej osobe,
- Predávajúci alebo určená osoba obratom zašle spotrebiteľovi potvrdenie o uplatnení reklamácie tovaru vo forme e-mailu, v ktorom označí reklamované vady tovaru a ešte raz poučí spotrebiteľa o jeho právach, ktoré mu vyplývajú z ust. § 622 Občianskeho zákonníka a právach, ktoré mu vyplývajú z ust. § 623 Občianskeho zákonníka.
- 16/** Spotrebiteľ je oprávnený rozhodnúť sa, ktoré zo svojich práv v zmysle ust. § 622 a ust. § 623 Občianskeho zákonníka uplatňuje a zároveň je povinný bezodkladne informáciu o svojom rozhodnutí doručiť predávajúcemu. Na základe rozhodnutia spotrebiteľa je predávajúci alebo určená osoba povinná určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dní od začiatku reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie predávajúci alebo určená osoba reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar.
- 17/** Ak spotrebiteľ reklamáciu tovaru uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od spotrebiteľa vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. Predávajúci je povinný poskytnúť spotrebiteľovi kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie.

Ak spotrebiteľ reklamáciu tovaru uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže spotrebiteľ zaslať výrobok na odborné posúdenie. Ak je výrobok zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak spotrebiteľ odborným posúdením preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené a preukázané na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Takto znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.

- 18/ Predávajúci si vyhradzuje právo nahradiť vadný tovar za iný bezvadný tovar s rovnakými alebo lepšími technickými parametrami, ak to spotrebiteľovi nespôsobí závažné ťažkosti.
- 19/ Predávajúci je povinný o spôsobe určenia vybavenia reklamácie a o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie osobne, prostredníctvom poskytovateľa poštovej alebo kuriérskej alebo donáškovej služby. O výsledku vybavenia reklamácie bude predávajúci informovať spotrebiteľa bezprostredne po ukončení reklamačného konania telefonicky alebo e-mailom a zároveň mu bude spolu s tovarom doručený doklad o vybavení reklamácie.
- 20/ V prípade výmeny tovaru za nový dostane spotrebiteľ doklad, na ktorom bude uvedená informácia o výmene tovaru, a prípadné ďalšie reklamácie sa uplatňujú na základe kúpnej zmluvy a tohto reklamačného dokladu. V prípade výmeny tovaru za nový začne plynúť záručná doba znovu od prevzatia nového tovaru, ale iba na nový tovar.

čl. VII Ochrana osobných údajov

- 1/ Osobné údaje, ktoré sú poskytnuté spotrebiteľom predávajúcemu za účelom splnenia objednávky sú zhromažďované, spracovávané a uchovávané v súlade s platnými zákonmi Slovenskej republiky, najmä v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 2/ Predávajúci zhromažďuje, spracováva a uchováva osobné údaje poskytnuté spotrebiteľom výlučne za účelom plnenia a dodatočného potvrdenia podmienok kúpnej zmluvy, za účelom spracovania elektronickej objednávky, realizácie dodávky, zúčtovania platieb a k nevyhnutnej komunikácii medzi zmluvnými stranami.
- 3/ Predávajúci nevydá údaje spotrebiteľa tretím osobám, s výnimkou subdodávateľov, sprostredkovateľov predávajúceho, aj to len tie údaje, ktoré sú nevyhnutné pre úspešné uskutočnenie dodávky tovaru ktorý je predmetom kúpnej zmluvy. Objednaním tovaru prostredníctvom e-mailu, spotrebiteľ potvrdzuje, že svoje osobné údaje poskytol predávajúcemu dobrovoľne a súhlasí s ich spracúvaním v evidencii predávajúceho a s poskytnutím tejto evidencie obsahujúcej osobné údaje spotrebiteľa, štátnym úradom a samosprávnym inštitúciám, na ich vyžiadanie, za podmienok a v rozsahu ustanovenom právnymi predpismi.
- 4/ Spotrebiteľ prehlasuje, že všetky ním uvedené údaje sú pravdivé. Prehlasuje, že si je vedomý dôsledkov uvedenia nepravdivých údajov a že by takéto konanie mohlo naplniť skutkovú podstatu prečinu alebo trestného činu uvedeného v Trestnom zákone.

čl. VIII Záverečné ustanovenia

- 1/ Spotrebiteľ odoslaním elektronickej objednávky s povinnosťou platby potvrdzuje svoj bezvýhradný súhlas s týmito VOP predávajúceho.
- 2/ Predávajúci má právo tieto VOP kedykoľvek zmeniť a doplniť.
- 3/ Tieto VOP nadobúdajú platnosť od 8. 8. 2017 a voči konkrétnemu spotrebiteľovi sú účinné ku dňu odoslania jeho objednávky.
- 4/ Vzťahy a prípadné spory vzniknuté na základe zmluvy, budú výlučne riešené podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky súdmi Slovenskej republiky.

V Bratislave, 8. 8. 2017